



CÂMARA MUNICIPAL DE ALFENAS

ESTADO DE MINAS GERAIS

Praça Fausto Monteiro, 85 – Telefax: (35) 3291-2349 – CEP 37130-031 – Alfenas – MG

E-mail: camara@alfenas.mg.leg.br

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

1. Qual serviço você utilizou?

- ☐ Sessão Legislativa
- ☐ Consulta de Leis/Projetos
- ☐ Ouvidoria
- ☐ SIC
- ☐ Atendimento presencial
- ☐ Outro: _____

2. Como você avalia o atendimento recebido?

- ☐ Excelente
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Ruim

3. O tempo de resposta foi satisfatório?

- ☐ Sim
- ☐ Não

4. Você teve facilidade para encontrar as informações no site?

- ☐ Sim
- ☐ Não

5. Comentários e sugestões:
